

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表(16名回答)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			・階段に手すりがついたりして良い。雨、湿気等があると滑りやすいのでゆっくりと歩くと良い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			
	3 事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		・わかりません 手摺りの設置もあった。階段が心配 (14名回答) (無回答2)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			・毎回同じ計画ではないので、きちんと計画されていて安心です。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16			・週2回での利用だが色々工夫されていて感心しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8		・わかりません・分からなくてすみません。 (14名回答) (無回答2)
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	16			利用前も利用後、利用中も色々ご親切に丁寧な対応です。変わらずでいてほしいです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	2	・事務所と保護者同士の悩み相談、保護者会があっても良いかと思う。 (15名回答) (無回答1)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			(14名回答) (無回答2)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		
14 個人情報に十分注意しているか	15			(15名回答) (無回答1)	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		(15名回答) (無回答1)
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	15			(15名回答) (無回答1)
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		・アクロス店楽しい!と言っています。 活動が嫌だと言いつつ、のびのびは宿題のやる気が出る と言っています。 ・体調や気分では行きたくないこともあります。それ以外だと楽しみにしています。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(16名回答)

満足度	18 事業所の支援に満足しているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。</li> <li>・活動内容は大変満足しています。休みの日の帰りが早いことが仕事をする上で困ることがあります。</li> <li>・診察、定期テスト結果を共有し具体的に話し合ってくれて、お時間とってもらい、とても良い事業所です。</li> </ul>
-----	-------------------	----	---	--